

# Hausordnung

ergänzend zu den Allgemeinen Geschäftsbedingungen  
Hotel Handelshof Bünde



## **Liebe Gäste, Herzlich Willkommen.**

Wir freuen uns sehr, dass Sie sich für unser Haus entschieden haben und hoffen, dass Sie einige wunderschöne Tage bei uns verbringen und nach getaner Arbeit hier zur Ruhe kommen. Selbstverständlich bemühen wir uns, Ihren Aufenthalt für Sie so angenehm wie möglich zu gestalten. Damit es Ihnen an Nichts fehlt, informieren Sie uns bitte, wenn wir etwas für Sie tun können. Wir wünschen Ihnen einen angenehmen Aufenthalt.

Die nachstehende Hausordnung soll eine Hilfestellung geben, in der wir beschreiben, wie wir uns den Umgang im Haus, mit den Zimmern und dem Inventar vorstellen. Durch die ordentliche Behandlung der Zimmer helfen Sie uns, Ihnen und anderen Gästen auch in der Zukunft ein schönes Zimmer zur Verfügung stellen zu können. Dafür haben wir einige Regeln ausgearbeitet, von denen wir uns wünschen, dass diese Ihr Verständnis finden.

Diese Hausordnung ist Bestandteil des Beherbergungsvertrages. Mit der Buchung bestätigt der Gast, dass er unsere AGBs und diese Hausordnung zur Kenntnis genommen hat und diese akzeptiert. Wir weisen darauf hin, dass diese Hausordnung Bestandteil unserer Allgemeinen Geschäftsbedingungen ist. Beides steht Ihnen auf unserer Webseite zur Einsicht bereit und können wir Ihnen auf Wunsch auch zukommen lassen.

## **Allgemeines**

- Ab 22.00 Uhr ist auf sämtlichen Zimmern, sowie unseren Fluren und auf dem Außengelände unseres Hotels die Nachtruhe einzuhalten.
- Wir bitten Sie, Beanstandungen im Zimmer oder durch das Hotelpersonal hervorgerufene Unannehmlichkeiten sofort an der Rezeption zu melden.
- Der erhöhte Konsum von Alkohol ist nicht gestattet
- In allen Räumen und in den Außenanlagen gilt das Kinder- und Jugendschutzgesetz.
- Während des Aufenthalts im Hotel bitten wir Sie um umweltfreundliches Verhalten vor allem beim Umgang mit Wasser und Strom. Die Mitarbeiter des Hotels sind berechtigt, während der Aufenthaltsdauer des Gastes das Hotelzimmer zum Zwecke der Reinigung, zur Durchführung von Reparaturarbeiten und ähnlichem zu betreten.
- Bitte beachten Sie, dass auf unseren Parkplätzen die StVO gilt. Es handelt sich bei unseren Parkplätzen um ein Privatgelände, das unserem Hausrecht unterliegt.
- Bei der Nutzung unseres WLAN-Internetzugangs sind die Bestimmungen des gesetzlich Gültigen Datenschutzes sowie des Kinder- und Jugendschutzes einzuhalten. Verstöße hiergegen sind grundsätzlich anzeigepflichtig.
- Das Mitbringen illegaler Rauschmittel, sowie Waffen, ist strengstens untersagt und führt zum sofortigen Hausverbot. In diesem Falle werden ebenfalls die zuständigen Behörden in Kenntnis gesetzt. Sämtliche anfallenden Kosten, inkl. Ihres eigenen Aufenthaltes, werden Ihnen in Rechnung gestellt.
- Aus Sicherheitsgründen (Starkregen, Starkwinde, ...) schließen Sie bitte unbedingt sämtliche Fenster beim Verlassen des Zimmers.

## **Umgang mit dem Hoteleigentum**

Die Einrichtung in den Hotelzimmern sowie das Mobiliar und sonstige Einrichtungsgegenstände im gesamten Hotelbereich sind mit Sorgfalt zu behandeln. Wir weisen Sie darauf hin, dass ein durch Sie verursachter Schaden, dem Hotel zu ersetzen ist und in Rechnung gestellt wird.

# Hausordnung

ergänzend zu den Allgemeinen Geschäftsbedingungen  
Hotel Handelshof Bünde



## Beschädigungen

Sollte Ihnen ein kleines Malheur passieren, Sie also im Zimmer einen Schaden verursachen, setzen Sie sich bitte mit der Rezeption in Verbindung. Schäden, welche erst nach der Abreise von unseren Mitarbeitern festgestellt werden, werten wir als mutwillige Sachbeschädigung und verfahren dementsprechend.

## Zimmer

Bitte achten Sie bitte selbst auf Sauberkeit in den Räumen, die über die Routinereinigung hinausgeht. Wir ersuchen um möglichst sauberen Umgang. Außergewöhnliche Verschmutzungen erfordern hohe Reinigungskosten, die wir mit einer Sonderreinigungs-Gebühr in Höhe von €100,00 in Rechnung stellen.

Das Kochen auf den Zimmern ist strengstens untersagt.

Aus Sicherheitsgründen ist es nicht erlaubt, sich aus den Fenstern zu lehnen - sie dürfen lediglich zum Lüften geöffnet werden. Das Fensterbrett darf nicht als Sitzgelegenheit genutzt werden und es darf nichts aus den Fenstern geworfen oder gerufen werden.

Das Mitbringen, Aufstellen und Benutzen von eigenen elektrischen Geräten, die einen erhöhten Stromverbrauch haben, oder durch deren Betrieb die allgemeine Sicherheit und Sauberkeit, der ordnungsgemäße Betrieb des Hotels, oder der Aufenthalt anderer Gäste gestört werden, ist grundsätzlich nicht gestattet.

(z.B. mobile Klimaanlage, Kochplatten, Heizlüfter, Wasserkocher, Heizdecken, ...) Wenn Sie sich nicht sicher sind, ob ein Gerät unter diese Regel fällt, kein Problem. Bitte fragen Sie uns einfach vor Ihrer Anreise.

## Rauchen und offenes Feuer

Das Rauchen ist im gesamten Hotel verboten und nur außerhalb des Gebäudes erlaubt. Sollte durch unerlaubtes Rauchen ein Feueralarm ausgelöst werden oder die Rauchmelder mutwillig manipuliert worden sein, übernimmt das Hotel keine Haftung. Die dadurch entstehenden Kosten des Einsatzes der Feuerwehr oder sonstiger Sicherheitsdienste, sind unmittelbar vor Ort zu begleichen. Wird festgestellt, dass Gäste in den Zimmern rauchen, wird eine Sonderreinigungs-Gebühr in Höhe von €100,00 erhoben. Ferner sind offene Feuer und das Anzünden von Kerzen in den Hotelzimmern, Treppenhäusern, Fluren und Sanitärbereichen nicht erlaubt. Wir weisen Sie darauf hin, dass ein durch Sie verursachter Schaden dem Hotel zu ersetzen ist und ihnen in Rechnung gestellt wird.

## Zugang/Schlüssel/Transponder

Beim Check-in erhalten Sie einen Zimmerschlüssel/Transponder, welchen Sie zur Öffnung der Zimmer- und Gebäudetüren verwenden müssen. Beim Verlassen des Zimmers, bitte die Zimmertür schließen. Der Schlüssel/Transponder ist bei Ihrer Abreise an der Rezeption zurückzugeben. Sollten Sie einen zweiten Schlüssel/Transponder benötigen, melden Sie sich bitte an der Rezeption. Der Verlust eines Schlüssels/Transponders wird mit €150,00 in Rechnung gestellt.

Zudem blockieren Sie mit diesem Verhalten eine Neuvermietung des Zimmers. Das Fehlen des Schlüssels/Transponders wird Ihnen pro Tag in Höhe des Zimmerpreises zusätzlich in Rechnung gestellt.

## Besucher

Nicht im Hotel gebuchten Personen ist der Zutritt zu den Zimmern nur nach vorheriger Anmeldung an der Rezeption gestattet. Das Hotel kann den Zutritt im Einzelfall verwehren. Die Übernachtung hausfremder Personen ist grundsätzlich untersagt. Der Schlüssel darf nicht an weitere Personen übergeben werden.